# איתן רפאל / PMO & Project Manager Cyber Security

**טלפון 054-6636207 | email - eitanraf@gmail.com** | LinkedIn - **LinkedIn Eitan Rafael** | **מיקום:** ראש העין

## תקציר


- ✓ ***איש PMO ומנהל פרויקטים*** *בעל ניסיון עשיר בהובלת תוכניות עבודה ובקרת פרויקטי מערכות מידע בארגוני Enterprise בעולמות הבריאות, ה-IT והתעשייה.*
- ✓ ***מומחיות בניהול לקוחות אסטרטגיים,*** *שימור והרחבת פעילות עסקית, ניהול משא ומתן, והובלת ממשקים שוטפים מול דרגי הנהלה בכירה בארץ ובחו"ל.*
- ✓ ***ניסיון רב בהובלת תוכניות עבודה,*** *ניהול תקציב שוטף, בקרת תכנון מול ביצוע, ניהול KPIs ואיזון משאבים מול ראשי צוותים במודלים היברידיים (Agile, Scrum, Waterfall).*
- ✓ ***ניסיון רב בניהול סיכונים טכנולוגיים,*** *אבטחת ארכיטקטורת ענן (Cloud) וסביבות מקומיות, וביצוע סקרי פערים והערכות חסינות למערכות מבוססות נתונים.*
- ✓ ***רקע טכני עשיר,*** *יכולת הובלת משברים ותגובה מהירה לאירועי סייבר (Incident Response), אסרטיביות ותקשורת בין-אישית גבוהה בסביבות דינמיות.*


## ניסיון מקצועי

**מנהל פרוייקטים בכיר וניהול לקוחות / Matrix@2Bsecure / 2020 - 2026**

- **ניהול פרויקטי סייבר וטכנולוגיות מתקדמות:** הובלת פרויקטים מורכבים מקצה לקצה (End-to-End) המבוססים על הבנה והיכרות מעמיקה עם ארכיטקטורת רשת מתקדמת בסביבות On-Premise וענן; יישום ואפיון פתרונות הגנה רב-שכבתיים הכוללים פרויקטי Zero Trust, מערכות XDR, טכנולוגיות NAC ובקרות אבטחה של היצרנים המובילים בשוק ( Palo Alto, F5, Broadcom, SentinelOne ועוד).
  **ניהול מטריציוני וצוותים רב-תחומיים:** הובלה מטריציונית וניהול ישיר של צוותי מומחים וטכנולוגים (סביבות מערכת, תקשורת ואבטחה) בהיקפים של מעל 20 עובדים, בתוך סביבות Enterprise מורכבות המשרתות אלפי משתמשי קצה.
  **מתודולוגיות עבודה וניהול ממשקים:** ניהול תכולות עבודה ו-Backlog במתודולוגיות Scrum ו-Agile, תוך הובלת ממשקים שוטפים מול דרגי הנהלה, צוותי הנדסה, פיתוח, מומחי תשתיות ואנליסטים.
- **הובלת ממשקים מול הנהלה בכירה**: ייצוג אגף הסייבר, רתימת מומחים טכנולוגיים והצגת סטטוסים והמלצות לדרגי ההנהלה
- **תכנון בקרת לו"ז ותקציב:** הגדרת אבני דרך לפרויקטים, מעקב שוטף אחר משימות ופתרון חסמים טכניים ותפעוליים להבטחת עמידה קשיחה בזמנים ובתקציבים מוגדרים.
- **ניהול משברים ומענה לאירועים:** ליווי ותיאום פעילויות חמ"ל בעת אירועי אבטחת מידע (Incident Response), ריכוז משימות טכניות דחופות בשטח ומתן מענה מהיר ומקצועי ללקוחות החברה.

**מנהל פרויקטים טכנולוגי / Matrix@2Bsecure / 2010 - 2020**

- **ניהול פרויקטי סייבר וטכנולוגיות מתקדמות (End-to-End):** הובלת פרויקטים מורכבים מקצה לקצה (End-to-End) המבוססים על הבנה והיכרות מעמיקה עם ארכיטקטורת רשת מתקדמת בסביבות On-Premise וענן, יישום ואפיון פתרונות הגנה רב-שכבתיים .
- **תכנית עבודה, ניהול לו"ז ודרישות:** קביעה וכתיבה של תכניות עבודה לפרויקט, כתיבת נהלי עבודה ומסמכים הנדסיים, וניהול תכולות עבודה ו-Backlog במתודולוגיות Scrum ו-Agile. התאמת פתרונות והגדרת דרישות הגנת מידע, התאמת בקרות אבטחה והצגתן לדרגים המקצועיים והטכנולוגיים בארגונים.
- **הובלת ממשקים והצגה להנהלה:** ניהול ממשקים שוטפים מול דרגי הנהלה בכירה, הצגת סטטוסים והמלצות, ורתימת אנשי מקצוע וצוותים מטריציוניים (מעל 20 עובדים).
- **כלים ופרודוקטיביות:** עבודה שוטפת ומתקדמת עם מערכות Monday, תוכנות Office, MS Project ו-Notion

**יועץ ומנהל פרויקטים אבטחת מידע וניהול לקוח / לאומית שירותי בריאות (מטעם 2bsecure) /2015 - 2022**

- **ריכוז וניהול פרויקטים:** הובלת פרויקטים מגוונים בתחום אבטחת המידע בארגון תחת הנחיות מנהל תחום אבטחת המידע.
- **ליווי ואפיון רגולטורי:** אפיון והובלת תהליכי רגולציה מחמירים הכוללים עמידה והטמעה של תקני ISO 27001, ISO 27032 ו-GDPR במערכות הארגון.
- **כתיבת נהלי עבודה ותיעוד טכני:** כתיבת מסמכי אפיון דרישות (PRD), נהלי עבודה ומסמכים הנדסיים ורגולטוריים בהיבטי סייבר.
- **ניהול סיכונים וחסינות:** הובלת סקרי סיכונים תקופתיים ומבדקי חדירה (PT) במערכות פתוחות ו-Mainframe לשיפור רמת החסינות הארגונית והגנת הנתונים.
- **המשכיות עסקית ורציפות:** ניהול פרויקטים רוחביים ומורכבים בארגון בתחומי או"ש רציפות עסקית והתאוששות מאסון (BCP), DRP

## השכלה וכישורים:

- **לימודי בינה מלאכותית (AI) ובניית אוטומציות:** מכללת Let's AI (2026) – מכללת Let's AI (2026) – ארכיטקטורת מודלי שפה, אפיון והטמעת סוכני AI, תהליכי אוטומציה, בקרת מידע ופיתוח פתרונות מתקדמים לתרחישי עבודה מורכבים בארגונים.
- **הסמכת קציני הגנת פרטיות (DPO):** מכללת ג'ון ברייס (2026) – סיום הכשרה ממוקדת ומדוייקת בדיני הגנת הפרטיות בישראל, ניהול סיכונים, וציות לרגולציית GDPR,בניית תוכנית עבודה שנתית , וDPIA.
- **הכשרות טכניות:** קורס מנהלי פרויקטים (PMO): הכשרות טכניות Check Point, Palo Alto, AWS ו-Cisco CCNP.
- **מתודולוגיות וידע מקצועי:** ניהול סיכונים וניהול פערים (GRC), Cloud Security, ומתודולוגיות Scrum, Waterfall, Agile ו- PMP.

## מערכות, כלים ותוכנות:

- **פתרונות סייבר ותשתיות:** שליטה במערכות אבטחה מובילות: Palo Alto Networks (CSPM & Cortex), F5 (ASM, LTM, APM), Broadcom (Proxy, Zero Trust & ZTNA), AWS, SIEM/SOC ו- SentinelOne (XDR & Zero Trust).
- **כלי פיתוח, תסריט ואוטומציה:** כתיבה וניהול סקריפטים ב-PowerShell; היכרות וסביבות עבודה ב-Node.js; פיתוח ואינטגרציה בפלטפורמות אוטומציה ו-AI (n8n, Make).
- **מערכות ניהול וכלים ארגוניים:** שליטה עמוקה ב-MS Project וב-MS Visio; עבודה שוטפת עם Notion, Monday, מערכות Salesforce CRM ו-Google Cloud.
- **אופיס ופרודוקטיביות:** שליטה מלאה ב-Excel ו-Word, לצד עבודה שוטפת ב-PowerPoint, Office 365, Google Drive וOneDrive-
- **שפות:** עברית (שפת אם), אנגלית וצרפתית ברמה מקצועית, טכנית ומדוברת גבוהה מאוד.